

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Kundeninformationen

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher (§ 13 BGB) über den Online-Shop der Betten-Pfäffle GmbH, Reutlinger Str. 23-25, 72555 Metzingen, Telefon: 07123-2260, E-Mail: verkauf@betten-pfaeffle.de, Vertreten durch Andreas Kramer Dipl. Kaufmann (FH), Registergericht: Stuttgart Registernummer: HRB 796944, abschließen.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich zu.

§ 2 Vertragssprache und anwendbares Recht

Die Vertragssprache ist Deutsch. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern mit Wohnsitz außerhalb Deutschlands bleiben zwingende verbraucherschützende Bestimmungen des jeweiligen Aufenthaltsstaates unberührt.

§ 3 Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Erst Ihre Bestellung stellt ein verbindliches Angebot dar. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail annehmen oder die Ware versenden.

Bestellablauf:

- Produkte in den Warenkorb legen
- Bestelldaten eingeben
- Bestellung durch Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ abschließen

Eingabefehler können vor Absenden der Bestellung über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigiert werden. Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkosten.

Zahlungsmöglichkeiten:

- Vorkasse
- Lieferung auf Rechnung (Zahlung innerhalb von 10 Tagen)
- Barzahlung oder Kartenzahlung bei Abholung

Die Bankverbindung für Rechnungszahlungen:

Kreissparkasse Reutlingen

IBAN: DE59 6405 0000 0100 1649 25

BIC: SOLADES1REU

§ 5 Lieferung

Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands sowie ins europäische Ausland gemäß den Angaben im Online-Shop. Die jeweiligen Versandkosten sind in der Bestellübersicht angegeben.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei Zahlungsverzug von mehr als 10 Tagen behalten wir uns den Rücktritt vom Vertrag vor.

§ 7 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß der Widerrufsbelehrung im Anhang zu.

§ 8 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Verjährungsfrist beträgt zwei Jahre ab Lieferung der Ware.

§ 9 Haftung

Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

§ 10 Datenschutz

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Details finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

§ 11 Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 12 Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist, soweit zulässig, der Sitz unseres Unternehmens.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die Ware in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns kontaktieren:

Betten-Pfäffle GmbH
Reutlinger Str. 23-25
72555 Metzingen
Telefon: 07123-2260
E-Mail: verkauf@betten-pfaeffle.de

Widerrufsfolgen:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag des Widerrufseingangs. Sie müssen die Waren unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen zurücksenden. Die Rücksendekosten innerhalb Deutschlands übernehmen wir. Bei Rücksendungen aus dem Ausland trägt der Kunde die Kosten.

Ausschluss des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei:

- Waren, die individuell für den Kunden angefertigt oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn die Versiegelung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Betten-Pfäffle GmbH
Reutlinger Str. 23-25
72555 Metzingen
Telefon: 07123-2260
E-Mail: verkauf@betten-pfaeffle.de

Hiermit widerrufe ich/widerrufen wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellte Ware / Dienstleistung: _____

Bestellt am: _____ / Erhalten am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Kundennummer (falls vorhanden): _____

Datum: _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s):
(nur bei Mitteilung auf Papier erforderlich)
